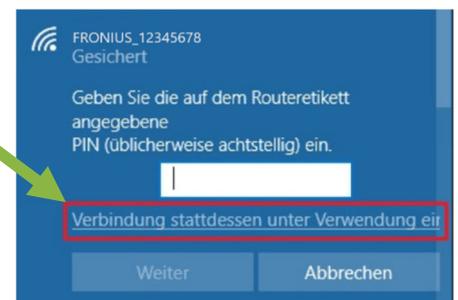
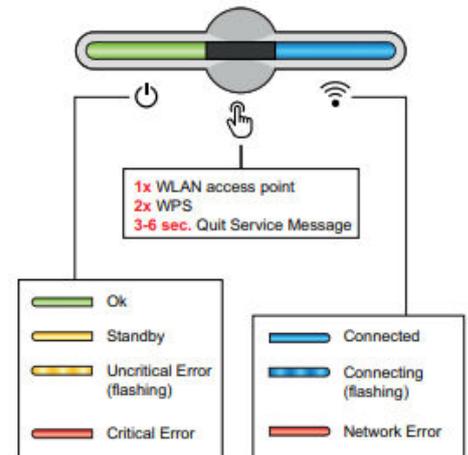


## WLAN-KONFIGURATION & INTERNETPROBLEME bei FRONIUS GEN24

1. Den Access Point durch Berühren des Sensors 1x öffnen → Kommunikations-LED: blinkt blau.
2. Die Verbindung zum Wechselrichter in den Netzwerkeinstellungen herstellen (der Wechselrichter wird mit dem Namen „FRONIUS\_PILOT“ und der Seriennummer des Gerätes angezeigt).
3. Passwort: **12345678** eingeben und bestätigen. Unter Windows 10 muss davor „Verbindung stattdessen unter Verwendung eines Netzwerksicherheitsschlüssel“ angeklickt werden.
4. (In der Adressleiste des Browsers die IP-Adresse **192.168.250.181** eingeben und bestätigen.)
5. Das Techniker Passwort aus der Anlagendokumentation eingeben und auf der linken Seite des Browsers die drei Striche anklicken.
6. Unter Kommunikation → Netzwerk → WLAN die verfügbaren Netzwerke suchen.
7. Das gewünschte WLAN-Netzwerk anklicken und Passwort eingeben. → *Auswahl Speichern*



### Videoanleitung:

<https://www.youtube.com/watch?v=JD4BWw-JIK4>

**Ein Einfaches EIN/AUSSCHALTEN der Anlage nach der beschriebenen Reihenfolge kann das W-Lan des Wechselrichters wieder Starten.**

Sollte dennoch keine Verbindung zum SolarWeb Bestehen kann man unter Kommunikation → Internet Service Diagnose die Verbindungen kontrollieren und Probleme eingrenzen.

### FAQ => [Internet Service Diagnose - Fronius International GmbH](#)

- Wenn die Statusanzeige ROT leuchtet, hat der Wechselrichter keine Verbindung zum Internet. Überprüfen sie, ob das WLAN im Haus ausgefallen ist oder ein Neues Internet verbaut worden ist (Wechselrichter muss neu konfiguriert werden). Sollte das WLAN ausgefallen sein Starten sie bitten den Wechselrichter Neu.
- Falls das Licht an Ihrem Wechselrichter BLAU leuchtet, ist die Serververbindung zwischen Wechselrichter und dem Solar.web Server verloren gegangen und der Wechselrichter findet den Zugangspunkt nicht mehr. Hier müssen Sie bitte einen Neustart beim Wechselrichter durchführen. Sollte das Problem nicht gelöst worden sein stellen sie die IP-Adresse des WR von dynamisch auf statisch oder probieren sie einen anderen Router. Bei Verwendung von FRITZ!Box-Produkten oder A1 Produkten muss der Internetzugang unbegrenzt und uneingeschränkt konfiguriert sein.

- In Fall der Verwendung einer Firewall für ausgehende Verbindungen müssen die nachfolgenden Protokolle, Server-Adressen und Ports für die erfolgreiche Datenübertragung erlaubt sein:

Hostname	Ports	Zweck / Funktion	Protokoll
<a href="https://fronius-se-iot.azure-devices.net">fronius-se-iot.azure-devices.net</a>	8883	MQTT broker for device communication (downstream)	TCP
<a href="https://fronius-se-iot-telemetry.azure-devices.net">fronius-se-iot-telemetry.azure-devices.net</a>	8883, 443	MQTT broker for device communication (telemetry)	TCP
<a href="https://sera-gen24.fronius.com">sera-gen24.fronius.com</a>	1194	Remote access	UDP
<a href="https://froniusseiot.blob.core.windows.net">froniusseiot.blob.core.windows.net</a>	443	File uploads (region west europe)	TCP
<a href="https://provisioning.solarweb.com">provisioning.solarweb.com</a>	443	Retrieval of connection information	TCP
<a href="https://cure-se.fronius.com">cure-se.fronius.com</a>	443	Certificate update	TCP
<a href="https://0.time.fronius.com">0.time.fronius.com</a>	123	NTP time sync	TCP & UDP
<b>Neu:</b>			
<a href="https://device-fileuploads.solarweb.com">device-fileuploads.solarweb.com</a>	443	File upload request	TCP
<a href="https://froniusseiotneprod.blob.core.windows.net">froniusseiotneprod.blob.core.windows.net</a>	443	File uploads (region north europe)	TCP
<a href="https://fronius-se-iot-ne.azure-devices.net">fronius-se-iot-ne.azure-devices.net</a>	8883, 443	MQTT broker for device communication (region north europe)	TCP
<a href="https://fronius-se-iot-telemetry-ne.azure-devices.net">fronius-se-iot-telemetry-ne.azure-devices.net</a>	8883, 443	MQTT broker for device communication (region north europe)	TCP